

Client : M. Albert Dupont  
Adresse : Résidence perdue  
1, rue sans nom  
00 000 - Pas de Ville  
Email : nomail@domain.com  
Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00

Spipu Ville, le 06/06/2025

**Objet : « Bon de Retour »**  
Compte client : 00C4520100A  
Référence du Dossier : 71326

Madame, Monsieur, Cher Client,

Nous souhaitons vous informer que le dossier **71326** concernant un « Bon de Retour » pour les articles suivants a été accepté.

| Produit | Désignation     | Prix Unitaire | Quantité       | Prix Net          |
|---------|-----------------|---------------|----------------|-------------------|
| 658861  | le produit n°17 | 81,83 €       | 1              | 81,83 €           |
| 847107  | le produit n°60 | 91,09 €       | 15             | 1 366,35 €        |
| 771380  | le produit n°19 | 10,67 €       | 20             | 213,40 €          |
| 781294  | le produit n°34 | 85,64 €       | 17             | 1 455,88 €        |
| 571845  | le produit n°32 | 80,32 €       | 7              | 562,24 €          |
| 622539  | le produit n°4  | 60,84 €       | 3              | 182,52 €          |
| 150380  | le produit n°23 | 9,28 €        | 7              | 64,96 €           |
| 117566  | le produit n°92 | 74,77 €       | 13             | 972,01 €          |
| 889949  | le produit n°50 | 85,02 €       | 1              | 85,02 €           |
| 777137  | le produit n°61 | 57,02 €       | 19             | 1 083,38 €        |
| 335073  | le produit n°10 | 60,15 €       | 16             | 962,40 €          |
|         |                 |               | <b>Total :</b> | <b>7 029,99 €</b> |

Cette reprise concerne la quantité et les matériels dont la référence figure sur le [document de reprise joint](#).  
Nous vous demandons de nous retourner ces produits en parfait état et dans leur emballage d'origine.

Nous vous demandons également de coller impérativement l'autorisation de reprise jointe, sur le colis à reprendre afin de faciliter le traitement à l'entrepôt.

Notre Service Clients ne manquera pas de revenir vers vous dès que l'avoir de ces matériels sera établi.

**Spipu Corp**

Dans cette attente, nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, Cher Client, nos meilleures salutations.

Mle Jesuis CELIBATAIRE  
Service Relation Client  
Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00  
Email : on\_va@chez.moi

## **Spipu Corp**

4, rue d'internet, 45 201 Spipu Ville – Tel : 33 (0) 1 23 45 67 89 – Fac : 33 (0) 1 23 45 67 89 – Site : [spipu.net](http://spipu.net)

Spipu Corp S.A.S. au capital de x xxx xxx €

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx – Code APE xxxxx – Siret : xxx xxx xxx xxxxx – TVA : xx xx xxx xxx xxx

Document généré le 06/06/2025 à 19:27 - Page 2/3



## ACCORD DE RETOUR

### ADRESSE DE RETOUR

#### Entrepot des Bois

sur une grande route

00000 - Spipu Ville

Date : 06/06/2025

Dossier suivi par **Mle Jesuis CELIBATAIRE**

Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00

Email : on\_va@chez.moi

Référence : 71326  
Client : M. Albert Dupont  
Adresse : Résidence perdue  
1, rue sans nom  
00 000 - Pas de Ville  
TEL : 33 (0) 1 00 00 00 00  
FAX : 33 (0) 1 00 00 00 01  
Code Client : 00C4520100A

**Motif de la Reprise** Produit non Conforme

| Partie réservée à Spipu Corp  |                 |      |       |
|-------------------------------|-----------------|------|-------|
| QUANTITE PREVUE AU CHARGEMENT |                 |      |       |
| Produit                       | Designation     | Neuf | Abîmé |
| 658861                        | le produit n°17 | 1    | 0     |
| 847107                        | le produit n°60 | 3    | 12    |
| 771380                        | le produit n°19 | 15   | 5     |
| 781294                        | le produit n°34 | 6    | 11    |
| 571845                        | le produit n°32 | 3    | 4     |
| 622539                        | le produit n°4  | 0    | 3     |
| 150380                        | le produit n°23 | 0    | 7     |
| 117566                        | le produit n°92 | 11   | 2     |
| 889949                        | le produit n°50 | 1    | 0     |
| 777137                        | le produit n°61 | 9    | 10    |
| 335073                        | le produit n°10 | 15   | 1     |
|                               |                 |      |       |

#### Conditions des Retours

- 1 - il faut des conditions
- 2 - encore des conditions
- 3 - toujours des conditions

ACCORD SOCIETE

M. XX

Mme XY

| Partie réservée à l'entrepôt  |                          |
|-------------------------------|--------------------------|
| QUANTITE PREVUE AU CHARGEMENT |                          |
| Produit neuf                  | Produit à reconditionner |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |

Commentaire  
Retour :

**A COLLER IMPERATIVEMENT SUR LES COLIS**